



One Magyarország Zrt.  
1112 Budapest  
Boldizsár utca 2.

## Szerviz esemény összesítő

Ügyintézés helyszíne:  
5G Projekt Kft.  
3200 Gyöngyös  
Páter Kis Szaléz u. 22.

**Adatlap sorszám:** GPP006-1324144  
**Induló azonosító:** GPP006-1324144A  
**Záró azonosító:** GPP006-1324144A

**Átvétel típusa:** Jótállásos

**Készülék típusa (be):** Asus Vivobook M1807HA-S8033W  
**IMEI:** T7N0KD006068316

**Készülék típusa (ki):**  
**IMEI:** TAN0KD00180541C

**Hibacsoport:** Kijelző probléma  
**Hibaleírás:** Már első bekapcsolásnál is látott egy fehér pöttyöt, de ez a mai napon színes villogó csíkokká alakultak a kijelzőn.

**Szerviz esemény:** Egyéb

**Javítás ideje:** 7 nap  
**Leadás dátuma:** 2026. 02. 23.  
**Logisztikai központba küldve:** 2026. 02. 23.  
**Szervizbe küldve:** 2026. 02. 23.  
**Szervizből érkeztetve:** 2026. 02. 23.  
**Üzletbe küldve:** 2026. 02. 23.  
**Üzletbe érkeztetve:** 2026. 03. 02.  
**Átvételre várt:** 7 nap  
**Átvétel dátuma:** 2026. 03. 09.

**Csatolt dokumentumok:**  
- Hasznos tanácsok, információk

Kiállítás dátuma: 2026. 03. 09.

Kiállította: Punyi Mercédesz Liliána



One Magyarország Zrt.  
1112 Budapest  
Boldizsár utca 2.

## Hasznos tanácsok, információk

Ügyintézés helyszíne:  
5G Projekt Kft.  
3200 Gyöngyös  
Páter Kis Szaléz u. 22.

### A készülékek kijelzőjét érintő meghibásodások és azok szervizes kezelése

Az érintést a készülékek kapacitív vagy rezisztív módon érzékelik. A kapacitív az emberi ujjat, a rezisztív pedig az egy pontban történő nyomást érzékeli, ami a gyakorlatban például azt jelenti, hogy előbbi panelek sem a hosszú körmököt, sem a ceruzákat nem érzékelik, míg a rezisztívek igen. Azokon a mobilokon amik érintéssel vezérelhetők, napjainkban már csak a kapacitív technikát alkalmazzák.

A kapacitív technológia esetén egy kemény, átlátszó védőfelület van (üveg vagy műanyag - illetve egyes gyártóknál a Gorilla Glass bizonyos szintű technológiája került alkalmazásra), ami alatt egy elektromos térérzékeny háló helyezkedik el. Így az átlátszó felület felett egy elektromos mező jön létre. Ha ujjunkkal közelítünk a felülethez, akkor zavart okozunk ebben a mezőben, mert ujjunkkal töltést vezetünk el, így a képernyő sarkaiban elhelyezkedő mérők meghatározhatják a változás helyét. Ezért lehetséges, hogy egy repedt vagy rommá tört üvegű kijelzőn, mégis tökéletesen működhet az érintés érzékelése. Mivel ez a megoldás nem nyomásérzékelésre épül, hanem az érintésre, így nem reagál bármilyen behatásra. Ha nem az ujjunkat használjuk az érintésre, akkor speciális konduktív - töltés felhalmozására alkalmas - eszközre van szükség. A kapacitív technológia alkalmas többszörös érintés (multi-touch) érzékelésére.

Előfordulhat, hogy a készülék az érintésre (látszólag) nem reagál. Ilyenkor futhat a háttérben olyan utasítás a készüléken, ami nagyon leterheli/igénybe veszi az adott pillanatban az erőforrásokat, viszont erről a felhasználó nem mindig értesül, és úgy tűnik, hogy ez idő alatt a készülék "lefagy", néha ilyenkor még a kijelző képe sem változik. Majd ha a háttér folyamat befejeződött, akkor a "fagyás" óta kiadott érintési utasítások gyorsan, egymás után hirtelen végrehajtódnak egyes típusoknál, míg másoknál nem látszódik semmi, ami a "fagyott" állapot alatt történt, csak ismételten "normálisan" működik a készülék. Ebben az esetben meg kell vizsgálni, hogy milyen, a vásárlás óta rátelepített szoftverek aktívak a készüléken, és ezek mikor és milyen erőforrásokat használhatnak.

Előfordulhat, hogy a bekapcsológomb megnyomására a kijelző nem villan fel, ilyenkor érdemes néhány másodpercet várni, majd újrapróbálkozni. Ha így sem sikerül működésképp bírni a kijelzőt, próbálkozunk a készülék újraindításával, legvégső esetben pedig (amennyiben a telefon kialakítása lehetővé teszi) távolítsuk el az akkumulátort, majd helyezzük vissza, és próbálkozunk az eszköz bekapcsolásával. Egyes modelleknél a "hangerő le" és bekapcsoló gomb, kb 10 mp-ig történő egyszerre megnyomásával lehet újraindítani a készüléket. Ezekről pontosabb információt a készüléke használati útmutatójában találhat.

Bizonyos készüléktípusoknál olyan hiba is jelentkezhet, hogy a készülék javítása jótállásos keretek között azonnal megtörténhetne ugyan (pl.: "csengő nem működik" hibával érkezik a szervizbe – csengő modul hiba miatt), viszont a készülék érintő plexije sérült, repedt. Ilyenkor egyes típusoknál - a készülék felépítése miatt - a szakszerviz a telefon a szétszerelését csak állag-, állapotromlás mellett tudná elvégezni, ami a készülék használhatatlanságát is eredményezhetné. Ezért a jótállásos javítás előtt a sérült alkatrészeket kell kicserélni, amit a jótállási feltételek értelmében csak térítéses keretek között tud a szerviz elvégezni.

Ha a készülék úgy érkezik a szakszervizbe, hogy azon előtte nem gyári LCD egységet, vagy gyárit ugyan, de nem szakszervizben cseréltek ("illetéktelen beavatkozás"), akkor az a készülék adott „jótállásos” hibája csak térítésesen kezelhető, mert szakszerűtlen beavatkozásnak minősül.

A szakszervizben a technikusok minden kijelző és érintő felülettel kapcsolatos jelenséget be tudnak vizsgálni, és az aktuális gyártói előírásoknak megfelelően vagy javítják, vagy cserélik, vagy pedig (sérülés, törés, illetéktelen beavatkozás esetén) visszautasíthatják a jótállásos javítást a jótállási feltételek alapján.



### **Általános adatok**

- Munkalapszám: 409824520
- Operátori javítási jegyszám: GPP006-1324144A
- Kezelés módja: Jótállásos
- Készülék típusa: Asus - Vivobook M1807HA-S8033W
- Bejövő IMEI: T7N0KD006068316
- Kimenő IMEI:
- Szervizbe érkezés dátuma: 2026. 02. 23.
- Beérkezett tartozék(ok):
- Bejelentett hiba leírása: Már első bekapcsolásnál is látott egy fehér pöttyöt, de ez a mai napon színes villogó csíkokká alakultak a kijelzőn.

### **Elvégzett szolgáltatások / felhasznált alkatrészek**