

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für Fernabsatz

**für Bestellungen im Online Shop www.kika.at
Hier finden Sie eine Übersicht der AGB:**

- § 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss
- § 2 Preise und Zahlung
- § 3 Lieferung
- § 4 Eigentumsvorbehalt
- § 5 Gewährleistung und Haftung
- § 6 Widerrufsrecht
- § 7 Freiwilliges Widerrufsrecht
- § 8 Reservierung von Waren
- § 9 Datenschutz
- § 10 Mehrere Kunden
- § 11 Sonstige Bestimmungen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

(1) Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (kurz: AVB) gelten für alle Angebote, Verträge, Lieferungen oder sonstige Leistungen durch uns im Fernabsatz unter der Internetadresse www.kika.at. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch im Firmenbuch eingetragene vertretungsbefugte Personen unserer Gesellschaft und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Alle anderen MitarbeiterInnen sind nicht bevollmächtigt, Änderungen oder Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen zu vereinbaren. Abweichenden, entgegenstehenden oder auch bloß zusätzlichen bzw. ergänzenden Vertragsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Kunden sind Verbraucher im Sinne des §1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

(2) Unsere Angebote sind zur Gänze – dies gilt auch für Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- und Maßangaben – freibleibend.

Durch das vollständige Ausfüllen des von uns unter der Internetadresse www.kika.at zur Verfügung gestellten Bestellformulars sowie das anschließende Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde uns gegenüber ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Wir sind berechtigt das Angebot des Kunden innerhalb von zwei Wochen ab dessen Eingang anzunehmen. Das Angebot des Kunden gilt erst mit der Übersendung einer sogenannten „Bestellbestätigung“ von uns an den Kunden als angenommen bzw. kommt ein Vertrag mit uns erst durch Übermittlung einer sogenannten „Bestellbestätigung“ zustande.

(3) Unsere Leistungen und Lieferungen im Fernabsatz bieten wir nur voll geschäftsfähigen Kunden ab 18 Jahren mit Sitz bzw. Wohnsitz in Österreich an. Kunden unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift ihres gesetzlichen Vertreters.

(4) Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

§ 2 Preise und Zahlung

- (1) Die von uns angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Verrechnung erfolgt in EURO.
- (2) Für jede Lieferung fällt zusätzlich die dem Kunden vor Abgabe seiner Bestellung im Onlineshop mitgeteilte Versandgebühr an. Eine Verpflichtung zur Aufstellung und/oder Montage besteht nur im Falle der gesonderten Bestellung zu den dem Kunden vor Abgabe seiner Bestellung im Onlineshop mitgeteilten Kosten.
- (3) Für die Bezahlung unserer Rechnungen stehen dem Kunden die Zahlarten Kreditkarte, Sofortüberweisung, Paypal und EPS zur Verfügung. Darüber hinaus kann der Kunde unsere Rechnungen auch unter Inanspruchnahme einer Finanzierung der Santander Consumer Bank GmbH bezahlen.
- (4) Bei Verzug des Kunden mit Zahlung oder seinen sonstigen Leistungen sind wir – unbeschadet sonstiger Rechte – berechtigt, unsere Leistungen und Lieferungen bis zur Erbringung der vereinbarten Gegenleistung unter Wahrung der noch offenen Lieferfrist zurückzubehalten oder nach Verstreichen einer angemessenen Nachfrist von zwei Wochen vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat der Kunde bereits gelieferte Waren unverzüglich auf seine Kosten an uns zurückzustellen. Zudem sind wir berechtigt, 20% des Preises als Mindestvertragsstrafe zu fordern bzw. einzubehalten. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen - beispielsweise Entwertung bzw. Abnutzung der Waren, Entschädigung für eigene Transportkosten, etc. - und anderes mehr bleiben uns vorbehalten.
- (5) Für den Fall des Zahlungsverzuges sind Verzugszinsen in Höhe von 6% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu entrichten.
- (6) Der Kunde verpflichtet sich bei Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen zur Bezahlung sämtlicher vorprozessualer Mahn- und Inkassospesen. Pro Mahnung sind EUR 5,00 und eine weitere Bearbeitungsgebühr bis zum Abschluss der vorprozessualen Tätigkeit in Zusammenhang mit den erfolglosen Mahnungen und sonstigen Maßnahmen in der Höhe von EUR 30,00 vom Kunden zu ersetzen.
- (7) Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

§ 3 Lieferung

- (1) Die Lieferung der bestellten Waren bzw. Leistungen erfolgt per Postversand oder durch eine von uns beauftragte Spedition, sofern entsprechende Zufahrtsmöglichkeiten und Straßenverhältnisse gegeben sind. Die Verbringung im Haus bzw. Wohnung/Büro sowie das Auspacken, Aufstellen bzw. Montieren hat der Kunde selbst durchzuführen, es sei denn, dies wurde vom Kunden gesondert bestellt. Von unseren Monteuren nicht vorgenommen werden Strom- und Wasseranschlüsse und sind diese Dienstleistungen daher nicht im Montagepreis inkludiert.

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Kunde selbst den

Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Beförderungsmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

(2) Soweit Teillieferungen möglich sind, sind diese rechtlich zulässig. Jede Teillieferung gilt als eigenes Geschäft und kann von uns gesondert in Rechnung gestellt werden. Wir behalten uns vor, mehrere bestellte Artikel in einer Lieferung zusammenzufassen.

(3) Wir bieten unsere Leistungen und Lieferungen im Fernabsatz nur Kunden mit Wohnsitz in Österreich an. Wir versenden die Waren ausschließlich an Lieferadressen in Österreich.

Die von uns beauftragte Spedition wird mit dem Kunden nach der Annahme der Bestellung einen Liefertermin vereinbaren. Der Kunde verpflichtet sich, die bestellten Lieferungen zum so bekannt gegebenen Termin zu übernehmen. Wenn die ordnungsgemäße Lieferung durch vertragsfremde, geschäftsfähige Personen in den Räumlichkeiten des Kunden bestätigt wurde, ist diese Bestätigung für den Kunden verbindlich.

Wird die Ware beim zwischen dem Kunden und der von uns beauftragten Spedition vereinbarten Liefertermin nicht übernommen, haben wir das Recht, nach unserer Wahl entweder die Ware bei uns auf Gefahr des Kunden unter Anrechnung einer Lagergebühr in der Höhe von 3% des Rechnungsbetrages (zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe) pro angefangenem Monat einzulagern und auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder aber, nach Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und die Ware weiterzuverkaufen, wobei in diesem Fall der Kunde eine Vertragsstrafe für den erhöhten Aufwand und einem möglichen Mindererlös von 20% des Kaufpreises zu bezahlen hat; unser Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

(4) Bei Verträgen über Waren wird in der Bestellbestätigung der voraussichtliche Liefertermin ausgewiesen. Dieser in der Bestellbestätigung angegebene Liefertermin ist nur als ungefähr zu betrachten. Die Vereinbarung eines Liefertermins als Fixtermin bedarf zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen Bezeichnung des Liefertermins in der Bestellbestätigung als Fixtermin.

Wird in der Bestellbestätigung kein voraussichtlicher Liefertermin ausgewiesen, wird die Ware beim Kunden nicht später als 30 Tage nach Übermittlung der Bestellbestätigung abgeliefert.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Auszahlung des Preises inklusive aller Nebengebühren (siehe unter § 2) bleiben die gelieferten Gegenstände unser alleiniges und unbeschränktes Eigentum. Bis dahin sind sie somit nur ein dem Kunden anvertrautes Gut, das weder veräußert noch verpfändet, weder verschenkt noch verliehen werden darf. Der Kunde ist nicht berechtigt, über diese Gegenstände ohne unsere vorherige ausdrückliche Einwilligung zu verfügen und trägt das volle Risiko für die ihm anvertraute Ware in jeder Hinsicht, insbesondere auch für die Gefahr des Unterganges, Verlustes und der Verschlechterung.

(2) Falls die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstände gepfändet werden, ist der Kunde verpflichtet sofort alle Maßnahmen zu setzen um die Einstellung der Exekution

hinsichtlich dieser Gegenstände zu erwirken. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich über die Pfändung zu verständigen.

(3) Zur Besichtigung der Vorbehaltsware sichert uns der Kunde jederzeit den Zutritt zu seinem Haus bzw. Wohnung oder Büro zu. Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, wird ein Insolvenzverfahren über sein Vermögen beantragt oder eröffnet oder verstößt der Kunde gegen sonstige Verpflichtungen, so sind wir – nach unserer Wahl unter Aufrechterhaltung des Vertrages – berechtigt, die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen und/oder diese abzuholen.

§ 5 Gewährleistung und Haftung

(1) Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware bzw. erbrachte Leistung nach Erhalt unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware bzw. Leistung, bei sonstigem Verlust aller ihm aus bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbarer Mängel zustehenden Ansprüche schriftlich zu rügen.

(2) Wir übernehmen keine Haftung für Schäden aus welchem Rechtsgrund auch immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschadens, Mängeln oder wegen unerlaubten Handlungen, welche infolge leichter Fahrlässigkeit durch uns oder Personen, für die wir einzustehen haben, verursacht werden. Für Personenschäden und grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte sonstige Schäden sowie für Schäden im Sinne des Produkthaftungsgesetzes haften wir unbeschränkt. Kunden, die Unternehmer im Sinne des KSchG sind, haben das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu beweisen.

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern im Sinne des KSchG steht das gesetzliche, nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu:

Der Verbraucher hat das Recht, einen mit uns abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage

a) ab dem Tag (im Fall eines Kaufvertrages), an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat; oder

b) ab dem Tag (im Fall eines Vertrages über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden), an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat; oder

c) ab dem Tag (im Fall eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken), an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter,

der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat; oder

d) ab dem Tag des Vertragsabschlusses bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns eine eindeutige Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, zukommen lassen. Die Erklärung des Widerrufs ist an keine Form gebunden.

Das heißt sie kann beispielsweise durch Anruf, Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Unsere diesbezüglichen Kontaktdaten lauten wie folgt:

kika Möbel-Handelsgesellschaft m.b.H.

Anton-Scheiblin-Gasse 1, 3100 St. Pölten
E-Mail: webshop@kika.at

TelNr. 02742/805-1702
Fax Nr. 02742/805-58

Die Beweislast für die rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts trifft den Verbraucher und empfehlen wir daher den Widerruf in schriftlicher Form zu erklären. Der Verbraucher kann dafür auch das ihm von uns gemeinsam mit der Bestellbestätigung zur Verfügung gestellte Widerrufsformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

(2) Folgen des Widerrufs:

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über seinen Widerruf unterrichtete, in unbeschädigter Originalverpackung an die unter Punkt § 6 (1) angeführte Adresse der kika Möbel-Handelsgesellschaft m.b.H. zurückzusenden oder in einer unserer kika-Filialen zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Verbraucher. Bei Waren, die wegen ihrer Beschaffenheit nicht auf dem Postweg versendet werden können, trägt der Verbraucher, die ihm vor Vertragsabschluss unter der Internetseite www.kika.at bekannt gegeben und in der „Bestellbestätigung“ angeführten Kosten der Rücksendung der Ware. Die Kosten für den Rückversand betragen bei Paketlieferung EUR 4,90, bei Zustellung durch eine Spedition von EUR 49 bis höchstens EUR 159.

Der Verbraucher muss für eine Minderung des Verkehrswertes der Ware nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang des Verbrauchers mit der Ware zurückzuführen ist.

Wenn der Verbraucher den Vertrag widerruft, so werden wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten,

die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Erklärung über den Widerruf bei uns eingegangen ist, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Soweit wir die Abholung der Waren angeboten oder gesondert vereinbart haben, muss der Verbraucher uns die Abholung der Waren in der Zeit zwischen 9 Uhr und 17 Uhr von Montag bis Freitag ermöglichen, wobei wir den konkreten Zeitpunkt der Abholung mit ihm gesondert einvernehmlich vereinbaren werden. Sollte die Abholung trotz Vereinbarung aus Gründen, die der Verbraucher zu vertreten hat, nicht möglich sein, muss er uns die hierdurch anfallenden Kosten ersetzen.

Hat der Verbraucher verlangt, dass wir mit der Erbringung von Dienstleistungen noch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, so hat er uns für die von uns bis zum Eingang der Erklärung über den Widerruf erbrachten Leistungen vom vertraglich vereinbarten Gesamtpreis einen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der von uns erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(3) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren bzw. Erbringung von Dienstleistungen wie folgt:

(a) Versiegelte Waren, die aus Hygiene und Gesundheitsschutzgründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, oder

(b) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, oder

(c) Dienstleistungen, wenn wir aufgrund eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde; oder

(d) für Kunden, die keine Verbraucher im Sinne des KSchG sind.

§ 7 Freiwilliges Widerrufsrecht

(1) Zusätzlich zum für Verbraucher im Sinne des KSchG gesetzlich vorgesehenen Widerrufsrecht räumen wir Verbrauchern, die mit uns mittels des von uns unter der Internetadresse www.kika.at zur Verfügung gestellten Bestellformulars einen Vertrag abschließen, freiwillig das Recht ein, diesen Vertrag binnen insgesamt 30 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen bleiben davon unberührt.

(2) Hinsichtlich des Laufs der Widerrufsfrist, der Ausübung des Widerrufsrechts sowie der Folgen des Widerrufs gelten - soweit Punkt § 7 der AVB keine davon abweichenden Bestimmungen enthält - die Bestimmungen des Punktes § 6 der AVB sinngemäß. Bis zum

Ablauf der Frist für die Geltendmachung des gesetzlich vorgesehenen Widerrufsrechts gelten - soweit sie für den Kunden günstiger sind - die gesetzlichen Bedingungen.

(3) Das freiwillige Widerrufsrecht gilt nicht bei

(a) einem Kauf von Geschenkgutscheinen, oder

(b) versiegelten Waren, die aus Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, oder

(c) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, oder

(d) Dienstleistungen, wenn wir aufgrund eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen haben und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde; oder

(e) für Kunden, die keine Verbraucher im Sinne des KSchG sind.

§ 8 Reservierung von Waren

(1) Beim Service der Reservierung von Waren kann der Kunde unter der Internetadresse www.kika.at Waren in einer kika-Filiale vormerken. Hierzu trägt der Kunde die gewünschten Produkte und die gewünschte kika Filiale in das von uns unter der Internetadresse www.kika.at zur Verfügung gestellte Reservierungsformular ein. Durch das anschließende Betätigen des Buttons „kostenlos reservieren“ ersucht der Kunde, die von ihm ausgewählten Produkte für einen Zeitraum von 48 Stunden für ihn zum Kauf in der von ihm ausgewählten Filiale bereitzuhalten.

(2) Nach Eingang des Reservierungersuchens erhält der Kunde von uns eine sogenannte „Reservierungsbestätigung“ und werden die vom Kunden ausgewählten Produkte dann zum Kauf in der vom Kunden ausgewählten Filiale für einen Zeitraum von 48 Stunden bereitgehalten. Dies stellt noch keine Vertragsannahme durch uns dar. Vielmehr wird bei der Reservierung von Waren ein Vertrag mit uns erst bei tatsächlicher Abholung und Bezahlung der reservierten Produkte durch den Kunden in der Filiale abgeschlossen, in welcher die reservierten Produkte zum Zweck des allfälligen Abschlusses eines Kaufvertrages bereitgehalten werden. Eine Bezahlung der reservierten Produkte über die Internetseite www.kika.at ist daher nicht möglich. Vielmehr ist die Bezahlung der Ware nur nach Vertragsabschluss in der durch den Kunden ausgewählten Filiale mit den dort akzeptierten Zahlungsmitteln möglich.

§ 9 Nutzungshinweise & Datenschutz

(1) Die Website www.kika.at wird von der kika Möbel-Handelsgesellschaft m.b.H., FN 90954g, Anton Scheiblin-Gasse 1, 3100 St. Pölten betrieben.

Die Website enthält Links zu anderen Websites. Wenn der Kunde auf einen solchen Link klickt, der zu einer anderen, von einem Dritten betriebenen Website führt, ist vom Kunden zu beachten, dass diese Website ihre eigenen Datenschutzbestimmungen hat und von uns für

diese andere Website keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung übernommen wird.

(2) Bei der Benutzung der Website www.kika.at erheben, speichern und verarbeiten wir die folgenden Daten:

(a) Zur Verfügung gestellte Informationen

Dabei handelt es sich um Informationen, die uns der Kunde beim Ausfüllen von Formularen auf der Website zur Verfügung stellt.

(b) Automatisch erhobene Informationen

Dabei handelt es sich um bei der Benutzung der Website www.kika.at zu Zwecken der Benutzerfreundlichkeit durch folgende Technologien automatisch erhobene Informationen:

- Log-Dateien

Zur Optimierung der Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen erfassen und speichern wir auf dem Computer des Kunden automatisch Informationen in Log-Dateien. Davon umfasst sind die IP-Adresse, der Browser und die Spracheinstellung, das Betriebssystem, der Internet Service Provider und ein Datum/Uhrzeit Vermerk.

- Point4More/Convercus GmbH

Bei der Anmeldung zur ROTEN KARTE wird auf eine Website verlinkt, die von Point4More/Convercus GmbH, Alte Bergstraße 145, 84028 Landshut betrieben wird.

- Cookies

Bei Cookies handelt es sich um Dateien, die von uns während der Benutzung der Website auf dem Computer des Kunden - je nach ihrer Funktion entweder kurzfristig (sogenannte „Session-Cookies“) oder langfristig (sogenannte „Langzeit-Cookies“) - gespeichert werden.

Die von uns verwendeten „Session-Cookies“ werden nur bis zum Verlassen der Website auf dem Computer des Kunden gespeichert bzw. bei Verlassen der Website wieder gelöscht. Diese Cookies sind notwendig für gewisse Anwendungen oder Funktionen der Website, damit diese ordnungsgemäß ausgeführt werden können.

Die von uns verwendeten „Langzeit-Cookies“ verbleiben auch nach dem Verlassen der Website auf dem Computer des Kunden gespeichert. Die Dauer der Speicherung hängt von den Einstellungen des Internet Browsers des Kunden ab. Der Hauptzweck der „Langzeit-Cookies“ ist die Erkennung der Besucher der Website, damit unser Web Server unseren Kunden eine individuellere und mehr auf ihre Bedürfnisse abgestimmte personalisierte Website präsentieren kann. Darüber hinaus werden die durch unsere „Langzeit-Cookies“ gesammelten Daten auch zur Marktforschung, zu Werbezwecken, Marketing und sonstigen verkaufsfördernden Aktivitäten verwendet.

- Google Analytics und IBM Coremetrics Enterprise Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. sowie IBM Coremetrics Enterprise Analytics, einen Webanalysedienst der IBM Coremetrics Web Analytics, für die Optimierung der Website. Google Analytics und IBM Coremetrics Enterprise Analytics verwenden Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch unsere Kunden ermöglichen. Die durch Cookies der Google Analytics gesammelten Informationen über die Benutzung der Website werden auf einem Server von Google Inc.

gespeichert. Die durch Cookies der IBM Coremetrics Enterprise Analytics gesammelten Informationen über die Benutzung der Website werden auf einem Server von IBM Coremetrics Enterprise Analytics gespeichert.

- Retargeting - Hinweis zum Datenschutz und zum Einsatz von Cookies

Auf dieser Website wird Software zur Analyse der Benutzung der Website eingesetzt. Durch die Auswertung dieser Daten können wertvolle Erkenntnisse über die Bedürfnisse der Nutzer gewonnen werden. Diese Erkenntnisse tragen dazu bei, die Qualität des Angebotes noch weiter zu verbessern. In diesem Zusammenhang kommen auch sogenannte Cookies zum Einsatz. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers der Website gespeichert werden und so die Wiedererkennung eines Besuchers auf anonymer Basis ermöglichen. Cookies können im Allgemeinen durch entsprechende Browsereinstellungen abgelehnt oder gelöscht werden.

Auf dieser Website werden Cookies von der twyn group IT solutions & marketing services AG, Dr. Schauer-Straße 26, A-4600 Wels (www.twyn.com), der Goldbach Audience Austria GmbH, Laimgrubengasse 14, A-1060 Wien (www.goldbachaudience.at) und der Criteo SA, 32 rue blanche, 75009 Paris, Frankreich (www.criteo.com) zur optimierten Steuerung der Werbung gesetzt. Die dabei gewonnenen Daten werden ausschließlich anonymisiert gespeichert. Mit der Nutzung dieser Website stimmen Sie der oben beschriebenen Vorgangsweise zur Analyse der Benutzung dieser Website zu.

- Adform

Wir verwenden die Conversion-Tracking-Technologie sowie die Retargeting-Technologie von Adform für die Optimierung unserer auf der Website gesetzten Werbemaßnahmen.

Adform verwendet Cookies zur Messung der Effektivität von Werbung und zur Personalisierung von Werbeinhalten. Die durch die Cookies gesammelten Informationen sind anonym und werden nicht mit personenbezogenen Daten verbunden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden auf einem Server von Adform gespeichert.

- Social Plugins

Auf unserer Website kommen sog. Social Plugins („Plugins“) von facebook, Google+, Instagram und Pinterest zum Einsatz.

Wenn der Kunde eine Webseite der Website www.kika.at aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut der Browser des Kunden eine direkte Verbindung zu den Servern des Betreibers des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Das jeweilige soziale Netzwerk erhält über das Plugin Informationen über den Besuch des Kunden auf unserer Website.

Ist der Kunde beim jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch dem Konto des Kunden beim jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen. Wenn der Kunde mit den Plugins interagiert, zum Beispiel den „Like Button“ betätigt oder einen Kommentar abgibt, wird die entsprechende Information vom Browser des Kunden direkt an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert.

Wenn der Kunde Mitglied bei facebook, Google+, Instagram und/oder Pinterest ist und nicht möchte, dass diese sozialen Netzwerke über die Plugins Daten über ihn sammelt und mit den beim jeweiligen sozialen Netzwerk gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss sich der Kunde vor seinem Besuch der Website www.kika.at beim jeweiligen sozialen Netzwerk ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch facebook, Google+, Instagram und Pinterest sowie die diesbezüglichen Rechte des Kunden und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Kunden können den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerkes entnommen werden:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Google+: <https://www.google.com/intl/de/policies/>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/#>

Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy-0>

(3) Durch die Nutzung der Website www.kika.at stimmt der Kunde der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Namen, Geburtsdatum, Anschrift, Zugriffsverhalten, Kaufverhalten) in der zuvor beschriebenen Art und Weise durch die Firma kika Möbel-Handelsgesellschaft m.b.H., FN 90954g, Anton Scheiblin-Gasse 1, 3100 St. Pölten, zum Zweck der Vertragsabwicklung, der Abrechnung, der Buchhaltung, der Kundenevidenz sowie für Verkaufsstatistiken, Marktforschung, Werbezwecke, Marketing und sonstige verkaufsfördernde Aktivitäten ausdrücklich zu. Die Daten werden zur Vertragsabwicklung verwendet sowie ausschließlich in diesem Rahmen an die mit dem Lieferservice betrauten Vertragspartner überlassen. Der Kunde stimmt gleichzeitig zu, dass diese Daten zum Zweck der Information über und Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen, für Werbezwecke, Marketing und sonstige verkaufsfördernden Aktivitäten an die Firma Rudolf Leiner Gesellschaft m.b.H., FN 415688g, Porschestraße 7, 3100 St. Pölten übermittelt werden und von dieser in schriftlicher und elektronischer Form verarbeitet und verwendet werden dürfen.

Gleichzeitig stimmt der Kunde zu, dass diese Daten an die LeiKi Gastro Alpha GmbH, FN 426435k, Porschestraße 7, 3100 St. Pölten und die LeiKi Gastro Beta GmbH, FN 426434i, Porschestraße 7, 3100 St. Pölten übermittelt werden. Diese Gesellschaften betreiben Gastronomiebetriebe in den Einrichtungshäusern der kika Möbel-Handelsgesellschaft m.b.H., FN 90954g, Anton Scheiblin-Gasse 1, 3100 St. Pölten und werden die Daten für Verkaufsförderungsmaßnahmen und gezieltes Marketing der von ihnen vertriebenen Produkte und Dienstleistungen verwenden.

Im Zusammenhang mit der eben beschriebenen Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden stimmt dieser insbesondere ausdrücklich der Zusendung von Lieferverständigungen mittels E-Mail oder SMS an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse bzw. Handynummer sowie der Zusendung von elektronischer Post zu Marketingzwecken zu, wobei die Zustimmung des Kunden zu einem Newsletter-Abonnement zusätzlich im Rahmen eines „Double-Opt-In“ Verfahrens eingeholt wird.

(4) Der Kunde hat jederzeit das Recht, kostenlose Auskunft über die von uns über seine Person gespeicherten Daten zu erhalten. Er kann seine gemäß Punkt § 9 (3) erteilte Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Namen, Geburtsdatum, Anschrift, Zugriffsverhalten, Kaufverhalten) jederzeit ohne Einhaltung von Fristen durch schriftliche Mitteilung an uns widerrufen sowie die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten verlangen.

Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungersuchen sowie Widerrufserklärungen kann der Kunde an nachstehende E-Mail-, Fax- oder Postadresse richten:

kika Möbel-Handelsgesellschaft m.b.H.

Anton-Scheiblin-Gasse 1, 3100 St. Pölten

E-Mail: webshop@kika.at

Fax Nr. 02742/805-58

Das Austragen aus den Newsletter-Abonnements ist darüber hinaus durch einen eigens dafür vorgesehenen Link am Ende eines jeden Newsletters möglich, des Weiteren kann das hierfür unter der Internetadresse www.kika.at bereitgestellte Formular verwendet werden.

Wenn der Kunde die Verwendung von Cookies einschränken oder stoppen möchte, kann er bei dem von ihm verwendeten Browser - bei Bedarf unter Zuhilfenahme der von seinem Browser zur Verfügung gestellten diesbezüglichen Anleitung - direkt einstellen, dass er entweder jedes Mal davon informiert wird, wenn ein Cookie gesetzt werden soll, und so vorab entscheiden kann, ob er das Setzen dieses Cookies blockieren möchte, oder das Setzen von Cookies überhaupt blockieren. Das gänzliche oder teilweise Blockieren von Cookies kann dazu führen, dass gewisse Funktionen auf unserer Website nicht verfügbar sind bzw. die Funktionalität der Website eingeschränkt ist.

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von Daten durch von Google Analytics verwendete Cookies kann zudem durch Installation des unter dem Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbaren Browser-Plugin blockiert werden.

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von Daten durch von Adform verwendete Cookies kann unter dem Link <http://site.adform.com/privacy-policy/de/> deaktiviert werden.

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von Daten durch Social-Plugins kann durch die Installation von Add-ons für den Browser auf dem Computer des Kunden blockiert werden.

(5) Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinien werden auf dieser Website bekannt gegeben. Sie sollten diese daher regelmäßig auf Neuerungen oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinien überprüfen.

§ 10 Mehrere Kunden

(1) Wird ein Vertrag auf Kundenseite von mehreren Personen abgeschlossen, haftet jeder einzelne für die Erfüllung aller in dem Vertrag übernommenen Verpflichtungen als Solidarschuldner zur ungeteilten Hand.

(2) Wir sind berechtigt, nach unserer Wahl an einen der Kunden mit Wirkung für alle Kunden rechtserhebliche Mitteilungen zu richten, soweit uns der Kunde nicht eine andere Anschrift schriftlich bekannt gegeben hat; dies gilt auch für eine allfällige Rückzahlung einer Zahlung.

§ 11 Sonstige Bestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages zwischen dem Kunden und uns bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Ebenso müssen alle das Vertragsverhältnis betreffenden Erklärungen schriftlich erfolgen. Bei Verbrauchern ist gemäß § 10 Abs. 3

KSchG die Wirksamkeit mündlicher Erklärungen von uns oder unserer Vertreter durch diese Klausel nicht ausgeschlossen.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AVB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

(3) Verträge mit Kunden auf Basis dieser AVB unterliegen österreichischem Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

(4) Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

www.ombudsmann.at
Internet Ombudsmann
Margaretenstraße 70/2/10
A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsmann.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

http://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_AStG-Verfahren.pdf

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren)

https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: info@kika.at

Wird die Mitwirkung eines ordentlichen Gerichtes erforderlich, gilt als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus Verträgen mit Kunden auf Basis dieser AVB ergebenden Streitigkeiten ausschließlich das für St. Pölten örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist und wenn der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung im Inland hat, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichts begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

(5) Zahlungs- und Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist St. Pölten.

(6) Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle uns daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der

Anschrift bzw. einen Wechsel seines Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekanntgegebene Adresse des Kunden erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

(Stand 24. März 2016)